

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ООО АВРОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Аврора» (ОГРН 1187847052612, ИНН 7838076843) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг Исполнителя. Перечень услуг приведен в приложении к настоящему договору – Прейскуранте услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. Определения, используемые в настоящем договоре

1.1. **Оферта** – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию визовых услуг ООО «Аврора», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://avroravisaspb.ru/prices/>

1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в настоящем договоре. Акцепт оферты создает договор оферты.

1.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

1.4. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.5. **Прейскурант** – действующий систематизированный перечень визовых услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: <https://avroravisaspb.ru/prices/> и приведенный в приложении к настоящей оферте.

1.6. **Услуги** - комплекс услуг по оформлению виз, организуемый Исполнителем совместно со своими партнерами и уполномоченными органами РФ и иностранных государств.

1.7. **Документ(ы)** - комплект документов, требуемых для оказания услуг по оформлению виз.

1.8. **Посольство** – визовый отдел Консульства иностранного государства или иное подразделение посольства иностранного государства, уполномоченное рассматривать запросы на оформление виз.

1.9. **Виза** – документ(ы), оформленный (-ые) Посольством иностранного государства, подтверждающий (-ие) право въезда иностранного гражданина на территорию иностранного государства на определенных условиях.

1.10. **Отказ** – отметка в заграничном паспорте, сделанная Посольством и (или) сопроводительный документ, выданный Посольством в случае отказа в удовлетворении запроса на оформление визы.

1.11. **Невыдача визы** – возврат Посольством заграничного паспорта, после принятия запроса на оформление визы, без Визы и Отказа.

1.12. **Паспорт** – заграничный паспорт гражданина РФ.

1.13. **Конфиденциальная информация** - любая информация о деятельности Сторон, за исключением информации, не признаваемой коммерческой тайной Законодательством Российской Федерации, или признанной Сторонами открытой для пользования третьих лиц.

1.14. **Заказ** – услуги Исполнителя, перечисленные в Заявке Заявителя.

Установленные настоящей статьей термины в тексте Договора и Соглашений к нему, применяются без кавычек и могут начинаться как с заглавной, так и с прописной буквы.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.

2.2. Перечень оказываемых Услуг приведен в приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.

2.3. Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://avroravisaspb.ru/prices/>

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://avroravisaspb.ru/prices/> не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг

3.1. Оказание Услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3.2. Ознакомившись с прейскурантом Услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует Заказ:

- заполняет на сайте электронную заявку по адресу:

<https://avroravisaspb.ru/ostavit-zayavku/>,

- предоставляет документы в подтверждение данных, указанных в Заявке. Документы направляются по электронной почте – info@avroravisaspb.ru (в теме письма просим указать: Фамилию, Имя, страну планируемого посещения), либо передаются курьером в офис компании по адресу: 197101 г. Санкт-Петербург, ул. Мира 3, офис 610, либо предоставляются лично заявителем или его доверенным лицом непосредственно в офисе. Заказ подтверждается после анализа Исполнителем Заявки и Документов, полученных от Заявителя.

3.4. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату, выбранной услуги в электронном виде.

3.5. Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя.

3.6. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, договор-оферта вступает в силу.

3.7. Срок подготовки документов Исполнителем составляет от 1 до 10 рабочих дней, в зависимости от количества заявителей и объема документов, предоставленных Заявителем. Срок подготовки документов также зависит от тарифа и согласовывается с Заявителем на этапе анализа Заказа.

4. Порядок сдачи-приемки услуг

4.1. Сдача-приемка услуг осуществляется по завершении их оказания на основании акта об оказании услуг, подписанного уполномоченными представителями сторон.

4.2. Исполнитель обязуется направить для подписания Заказчику акт об оказании услуг, а Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного акта возвратить подписанный им акт об оказании услуг Исполнителю. В случае если в указанный срок Заказчик не возвратил подписанный с его стороны акт и не направил письменных возражений, услуги Исполнителя считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, а акт об оказании услуг считается подписанным.

4.3. Допускается оформление и подписание Договора с использованием факсимильного воспроизведения подписей Сторон, в том числе путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной связи, при этом Стороны согласились, что любая из форм заключения Договора, имеет для Сторон равную юридическую силу. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

4.4. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка на а/я Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: 197101, г. Санкт-Петербург, ул. Мира 3, офис 610.

5. Обязанности и ответственность Исполнителя.

5.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заявителю по его запросу актуальную информацию об оказываемых услугах, о требуемых для оформления виз Документах, анкетной и другой информации.

5.2. Исполнитель незамедлительно информирует Заявителя в случае требования Посольством о предоставлении дополнительных документов или вызове Заявителя на собеседование.

5.3. В случае отказа в выдаче визы или невыдачи визы, возврат консульского сбора регулируется внутренним регламентом Посольства, а стоимость услуг Исполнителя не возвращается.

5.4. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, в том числе за материальный ущерб и/или моральный вред, причиненный Заявителю в следующих случаях:

5.4.1. В случае отказа в выдаче виз, увеличения сроков рассмотрения запросов, не выдачи или несвоевременной выдачи виз Посольством на любых основаниях при отсутствии вины Исполнителя.

5.4.2. В случае требования Посольства о предоставлении дополнительных документов или вызове Заявителя на собеседование.

5.4.3. В случае утери (не по вине Исполнителя), недействительности или несоответствия требованиям Посольства паспорта Заявителя.

5.4.4. В случае допущения работниками Посольств ошибок при открытии визы (изменения дат поездки, уменьшение количества въездов, иные ошибки в оформленной визе).

5.4.5. В случае не предоставления или несвоевременного предоставления Заявителем полного пакета документов и сведений, необходимых для оформления виз, а также дополнительных документов по требованию Посольства.

5.5. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с прейскурантом услуг.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая

действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

5.7. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

6. Обязанности и ответственность Заявителя

6.1. Заявитель обязан предоставить полный пакет документов и сведений, необходимых для оформления виз, дополнительных документов по требованию Посольства, а в случае предоставления неполного пакета документов и сведений, предоставить их в установленные Исполнителем сроки.

6.2. Заявитель обязан явиться (обеспечить явку клиента) на собеседование в Посольство.

6.3. Заявитель обязан предоставить Агенту достоверную и полную информацию о себе для оформления визы в объемах, необходимых для оказания услуги.

6.5. Заявитель обязан оплатить услуги в сроки и в порядке, установленными в договоре.

6.4. Стороны обязуются не разглашать предоставленную информацию.

7. Прочие условия

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламаций – тридцать дней.

8. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Аврора»
ИНН 7838076843
КПП 783801001
ОГРН 1187847052612

Юридический адрес: 190031, г. Санкт-Петербург, ул. Ефимова 4а, офис 503
Фактический адрес: 197101, г. Санкт-Петербург, ул. Мира 3, офис 610
ОКВЭД 96.09, 79.11, 79.90
ОКПО 26028929
Р/с 40702810855000010072
в ПАО Сбербанк
БИК 044030653,
к/с 30101810500000000653

Приложение к Публичному договору-оферте ООО Аврора по оказанию услуг
ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)	Визовые сборы (USD) *
Виза в США В1/В2 (туристическая)	5500	160
Виза в США F, M (студенческая)	6500	160 + \$350
Виза в США С1/Д (транзитная)	3500	160
Виза в США J (программа обмена)	6500	160 + \$350
Виза в США Q1, Н1-В1, L, Р (рабочая)	9500	190
Виза в США К (жениха и невесты)	7500	265
Виза в США В2 (лечение)	6500	160

*визовые сборы оплачивается дополнительно по курсу консульства на день оплаты

Название Услуги	Стоимость Услуги (руб)	Визовые сборы (CAD) *
Виза в Канаду TRV (временного резидента)	5500	100 + 85
Виза в Канаду транзитная	4500	Не взимается
Разрешение на учебу в Канаде - Study permit	7500	150 + 85
Разрешение на учебу в Канаде – Work permit	9500	155 + 85

*визовые сборы оплачивается дополнительно по курсу консульства на день оплаты

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)	Визовые сборы (GBP) *
Виза в Великобританию C-Visit 6 months	3500	95
Виза в Великобританию C-Visit 2 years	3500	361
Виза в Великобританию C-Visit 5 years	4500	655
Виза в Великобританию C-Visit 10 years	5500	822
Виза в Великобританию Transit visa 24 hours	2500	35
Виза в Великобританию Transit visa 48 hours	3500	64
Виза в Великобританию Short-term study visa 6 months	3500	97
Виза в Великобританию Short-term study visa 11 months	3500	186
Виза в Великобританию Tier-4 General study visa	5500	348
Виза в Великобританию Tier-4 Child student visa	5500	348
Виза в Великобританию Tier-5 Seasonal worker visa	9500	244
Виза в Великобританию Tier-5 Exchange visa	9500	244
Виза в Великобританию Tier-5 Creative and Sporting visa	9500	244
Виза в Великобританию Tier-5 Charity Worker visa	9500	244
Виза в Великобританию Family visa	9500	1523

*визовые сборы оплачивается дополнительно по курсу консульства на день оплаты

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)	Визовые сборы (EUR) *
Виза в Ирландию однократная Visit (Tourist) Visa	4000	60
Виза в Ирландию многократная Visit (Tourist) Visa	6000	100
Виза в Ирландию однократная Visit (Family/Friend) Visa	4000	60
Виза в Ирландию многократная Visit (Family/Friend) Visa	6000	100
Виза в Ирландию однократная Business Visa	4000	60
Виза в Ирландию многократная Business Visa	6000	100
Виза в Ирландию однократная Conference/ Event Visa	4000	60
Виза в Ирландию многократная Conference/ Event Visa	6000	100
Виза в Ирландию однократная Student Visa > 3 months	5000	60
Виза в Ирландию многократная Student Visa > 3 months	8000	100
Виза в Ирландию однократная Employment Visa	5000	60
Виза в Ирландию многократная Employment Visa	8000	100

*визовые сборы оплачивается дополнительно по курсу консульства на день оплаты

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)	Визовые сборы (AUD) *
Виза в Австралию - Tourist and business visitor	5500	147
Виза в Австралию на 3 мес - Student visas	7500	620
Виза в Австралию на 3 мес - Student Guardian visa	7500	620
Виза в Австралию на 2 года -Training visa	7500	310
Виза в Австралию на 6 мес - Short Stay Specialist visa	7500	310

*визовые сборы оплачивается дополнительно по курсу консульства на день оплаты

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)	Визовые сборы (EUR) *
Виза в Австрию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Бельгию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Венгрию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Германию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Грецию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Данию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Италию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Испанию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Исландию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Латвию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Литву тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Нидерланды тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Норвегию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Польшу тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Португалию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Словакию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза во Францию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Финляндию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Чехию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Швейцарию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Швецию тип «С» (шенген)	3000	35
Виза в Эстонию тип «С» (шенген)	3000	35

*визовые сборы оплачивается дополнительно по курсу консульства на день оплаты.

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)	Визовые сборы (EUR) *
Виза в Австрию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Бельгию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Венгрию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Германию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Грецию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Данию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Италию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Испанию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Исландию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Латвию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Литву тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Нидерланды тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Норвегию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Польшу тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Португалию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Словакию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120

Виза во Францию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Финляндию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Чехию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Швейцарию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Швецию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120
Виза в Эстонию тип «D» (национальная)	4000	60 - 120

*визовые сборы оплачивается дополнительно по курсу консульства на день оплаты.

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)	Визовые сборы (RUB) *
Виза в Китай туризм однокр. L30	2900	3300
Виза в Китай туризм двукрат. 2L30	2900	6600
Виза в Китай бизнес однокр. M30	7200	3300
Виза в Китай бизнес двукрат. 2M30	6800	6600
Виза в Китай бизнес многокр. MM30	11600	9900
Виза в Китай бизнес однокр. M60	9900	3300
Виза в Китай бизнес двукрат. 2M60	9300	6600
Виза в Китай бизнес многокр. MM60	13600	9900
Виза в Китай бизнес однокр. M90	14500	3300
Виза в Китай бизнес двукрат. 2M90	13300	6600
Виза в Китай бизнес многокр. MM90	17600	9900

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)	Визовые сборы (RUB) *
Виза в Индию туризм однократная	2100	3200
Виза в Индию туризм двукратная	2100	6628
Виза в Индию бизнес	3500	8700

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)	Визовые сборы (SGD) *
Виза в Сингапур	3500	30

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)	Визовые сборы (USD) *
Виза в Тайвань туризм однократная	3500	50
Виза в Тайвань туризм многократная	3500	100
Виза в Тайвань резидентская	3500	60

Название Услуги	Стоимость Услуги (RUB)
Виза в Японию	4500

Отказ от ответственности: правительства всех стран оставляют за собой право пересматривать визовые требования без предварительного уведомления. В случае, если какая-либо страна пересмотрит свои требования в ходе обработки вашей визы, Визовый центр Аврора постарается проконсультировать вас и дать необходимые инструкции. Визовый центр Аврора не может нести ответственность за дополнительные визовые сборы, почтовые расходы или расходы на обработку, которые могут возникнуть в результате таких изменений. Кроме того, Визовый центр Аврора не несет ответственности за задержки, повреждения или потерю документов в результате действий любого посольства, консульства или почтовой службы.